**Тема: Законы бесконфликтного общения**

**Цели:** 1) дать понятие жанровых особенностей выражения несогласия, комплимента, извинения;

2) вырабатывать умение анализировать и контролировать речевую ситуацию, аргументировано отстаивать свою точку зрения;

3) практическое применение законов и правил общения в ходе создания ситуативно уместного текста;

4) приобретение знаний, приемов выхода из конфликта, правил речевого воздействия на слушателя;

5) пополнять словарный запас;

6) вызывать доброжелательность, желание мастерски владеть речью, так как это обеспечивает полную адаптацию личности в любых социальных условиях.

**Оформление:**

Доска:

1. Эпиграф: «Успех зависит на 15 % от знаний и на 85% - от умения общаться с людьми, «подать себя»» (Д. Корнеги);
2. Таблица «Речевое общение»
3. Таблица «Кувшин эмоций»

**Ход:**

**Учитель:** Я рада общению с вами, давайте поприветствуем друг друга, улыбнемся, настроимся на доброжелательный контакт. Вся наша жизнь проходит в общении, и цель урока – приобретение таких знаний и умений, которые помогут нам в любой ситуации речевого общения чувствовать себя комфортно. Мы общаемся, воздействуя речью на мысли и чувства окружающих, отстаивая свою точку зрения, считаясь с мнением других, соблюдая этические нормы, используя законы психологического общения. Сегодня мы с вами поговорим о законах бесконфликтного общения, будем искать способы, приемы, с помощью которых можно контролировать ситуацию, то есть не допускать столкновения (конфликта) или уметь найти из конфликтной ситуации выход. Для чего нам это нужно? (Меньше ссор – меньше стрессов; больше доброжелательности – больше конструктивных решений для достижения наших целей).

**( Групповая работа, ролевая игра).**

**Учитель:** Я просила вас придумать речевую ситуацию, которая доходила бы до конфликта, а объяснять её будут аналитики: психолог, лингвист, социолог.

Запись в тетрадь:

1. **Первая речевая ситуация:**

**Начальник** **Подчиненный**

делает замечание в не согласен

оскорбительной форме

а) Ваши замечания?

б) Какой закон нарушен?

**Психолог. Вывод:** замечания тоже нужно уметь делать, это особый жанр. Виды замечаний: приказание, угроза, оскорбление, намек, замечание, крик, недоумение, просьба, совет.

* С какими замечаниями вы сталкивались?
* Какие замечания вы считаете справедливыми и воспринимаете без обиды?
* Кому не следует делать замечания ни при каких условиях?
* Какие профессии связаны с обязанностью делать замечания?
* Какие условия снимают возможность замечаний?

(Культура поведения, выполнение работы, речь, общая образованность, интеллект).

* Как можно выразить согласие и несогласие?
* Каким оно может быть?

**Согласие**  **Несогласие**

Полное, нейтральное, неполное категорическое,

преувеличенное,

нейтральное

**Психолог:** Какое несогласие мы слышим каждый день? (Категорическое)

Влияет это на нас?

Вывод: люди не любят непрошенных советов и отрицательных оценок, но, если это необходимо, надо уметь их давать.

1. **Вторая ситуация:** прием на работу.

**Устраивающийся**  **Принимающий**

Я хочу здесь работать, так как думаю… не соглашается

Комплимент беру с испытательным сроком

* Что такое комплимент? (Похвала, лестные слова, одобрительный отзыв, правда)
* Комплименты любят все, поэтому их нужно учиться делать, важно, чтобы лестное замечание не превратилось в льстивое. В чем разница? (Правда и ложь)
* Скажите комплимент любому в этой аудитории.

Вывод: вовремя сделанный комплимент – надежный выход из конфликта, он помогает увидеть в других хорошее.

1. **Третья ситуация:** очередь, человек берет без очереди, реакция ругательства.

* Какой закон нарушен?
* Многие психологи сегодня утверждают, что ругательства полезны. Составьте свое мнение.
* Что перевешивает? (Вред)
* Предложите выход из ситуации. (Ирония, просьба)
* Какая может быть просьба? (Не оставляющая или оставляющая возможность отказа, настойчивая, просьба-приказ, прямая или косвенная).

**Закрепление:**

* Как просить? (Обращение по имени; начинать не с просьбы, а с комплимента; заранее выразить благодарность; мотивировать (просьбу; выбрать форму просьбы, уместную в данной ситуации; выбрать соответственный тон).

**Домашнее задание:** обратитесь с просьбой к любому человеку.

Прочитайте рассказ В.Солоухина «Под одной крышей». Найдите выход из конфликта, проанализировав ситуацию.

Вывод: нельзя использовать грубую лексику, тон, нельзя настаивать на просьбе.

**Учитель:** давайте проанализируем памятку И.Стернина «Запреты в ситуации общения» (см. приложение), сделаем выводы об общих правилах бесконфликтного поведения.

**Учитель:** (Эмоциональный итог: музыкальная запись) Предлагаю вам тесты.

1. «Легкий ли вы собеседник?»
2. «Моя устойчивость к стрессу»
3. «Кувшин эмоций»

* Что нового вы узнали сегодня?
* Пригодятся ли вам эти сведения в жизни? (Обращение к эпиграфу).

Звучит песня Б.Окуджавы «Давайте говорить друг другу комплименты»

**Приложения**

1. Таблица «Речевое общение».
2. Памятка И.А.Стернина.
3. Кувшин эмоций.