

Согласовано:
Общим собранием (конференцией)
работников МБДОУ детский сад №44
города Белово
Протокол № 15
от 24.03.2017г.

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ детский сад №44
города Белово
Ножцова Т.Н. Ножцова
Приказ № 30 от «24» 03.2017г.



Положение
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения «Детский сад №44 «Сказка» комбинированного
вида города Белово»

Принято:
Управляющим советом МБДОУ детского сада
№44 города Белово
Протокол № 2 от «06» 03.2017г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии со ст.45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений дошкольного образовательного учреждения (далее – комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов Учреждения.

1.3. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций в Учреждении.

1.4. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Уставом Учреждения, Правилами внутреннего распорядка, другими нормативными актами.

1.5. В своей работе комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

1.6. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений дошкольного образовательного учреждения.

1.7. Участниками образовательных отношений в Учреждении являются: родители (законные представители) воспитанников, воспитанники, педагогические работники и их представители, образовательные организации.

1.8. Настоящее Положение принято на общем собрании (конференции) работников Учреждения, Управляющим советом и утверждено приказом заведующего Учреждением.

1.9. Положение действует до принятия нового. В настоящее Положение могут быть внесены изменения.

II. Организации работы комиссии (порядок создания, механизмы принятия решений)

2.1. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников и представителей работников Учреждения.

2.2. Делегирование представителей родителей (законных представителей) воспитанников в состав комиссии осуществляется Управляющим советом Учреждения.

2.3. Представители работников Учреждения (из состава педагогических работников) в состав комиссии избираются общим собранием (конференцией) работников дошкольного образовательного учреждения.

2.4. Срок полномочий комиссии составляет два года.

2.5. Сформированный состав комиссии утверждается приказом по Учреждению.

2.6. Председатель комиссии и секретарь выбираются из числа членов комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания комиссии.

2.7. Срок полномочий председателя и секретаря комиссии составляет два года.

2.8. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:

-на основании личного заявления члена комиссии об исключении его из состава комиссии;

-по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;

-в случае отчисления (выбытия) из Учреждения воспитанника, родителем (законным представителем) воспитанника которого является член комиссии;

-увольнения работника – члена комиссии.

2.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

2.10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 7 календарных дней с момента поступления такого обращения.

2.11. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства (Приложение № 1).

2.12. Комиссия принимает решение не позднее 14 календарных дней с момента начала его рассмотрения.

2.13. Решение комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания комиссии.

2.14. Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.

2.15. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.16. Председатель комиссии имеет право обратиться за помощью к заведующему учреждения для разрешения особо острых конфликтов.

2.17. Председатель и члены комиссии не имеют права разглашать поступающую к ним информацию. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.18. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.19. Решение по рассматриваемому вопросу до заявителя доводит председатель конфликтной комиссии или его заместитель в устной или письменной форме. Заявитель расписывается в журнале регистрации в получении решения по его заявлению. Журнал регистрации заявлений в комиссию должен быть пронумерован, прошнурован и храниться в номенклатуре дел учреждения.

2.20. Форма журнала регистрации заявлений в комиссию представлена в Приложении № 2.

2.21. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.22. В случае установления фактов нарушения прав, участников образовательных отношений, комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников Учреждения комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.23. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Учреждением, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения Учреждения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.24. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

III. Права членов комиссии

Комиссия имеет право:

3.1. Принимать к рассмотрению обращение (жалобу, заявление, предложение) любого участника образовательных отношений в пределах своей компетенции.

3.2. Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции.

3.3. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса от администрации Учреждения.

3.4. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения вопроса при согласии конфликтующих сторон.

3.5. Рекомендовать внести изменения в локальные нормативные акты дошкольного образовательного учреждения с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

IV. Обязанности членов

комиссии Члены комиссии обязаны:

4.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии;

4.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений в письменной форме.

4.3. Принимать решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;

4.4. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

V. Делопроизводство комиссии

5.1. Документация комиссии выделяется в отдельное делопроизводство учреждения.

5.2. Заседания комиссии оформляются протоколом.

5.3. Протоколы заседаний комиссии хранятся в документах Учреждения в течение 3-х лет.

Приложение № 1

Председателю комиссии по урегулированию
споров между участниками образовательного
процесса МБДОУ детского сада № 43
«Снежинка» города Белово

(ФИО)
от _____
ФИО

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

конфликтной ситуации) (суть

Считаю, что

(суть претензии)

Число

Подпись

**Форма журнала регистрации заявлений в комиссию по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
дошкольного образовательного учреждения**

№ п/п	Дата поступления заявления	ФИО заявителя	Краткое содержание запроса	№ и дата протокола заседания комиссии дата ответа заявителю	Роспись заявителя

Протокол № ____ от _____.
Заседания Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений МБДОУ № 436 «Снежинка» города Белово

Присутствовали ____ человек:

заведующий МБДОУ _____,;

воспитатели - _____

члены родительского комитета ДОУ:

_____ - председатель

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

Повестка:

1. Ознакомление с «Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений образовательного процесса»
2. Распределение обязанностей в составе Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБДОУ № 43 «Снежинка» города Белово (далее по тексту - Комиссии)
3. Делопроизводство Комиссии
4. Разработка бланка заявления обращения в Комиссию и формы журнала регистрации заявлений в Комиссию

1. Слушали заведующего МБДОУ _____ «Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений образовательного процесса» (принят на общем собрании трудового коллектива МБДОУ № 43 «Снежинка» города Белово Протокол № ____ от _____ г, утверждено Приказом № ____ от _____ г.)

2. Слушали _____ с предложением кандидатуры _____ на должность председателя Комиссии

Слушали _____ с предложением выбрать секретарём Комиссии по урегулированию споров _____.

От родительской общественности предложены кандидатуры _____

Возражений _____.

Постановили: Распределить обязанности между членами Комиссии, согласно «Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений образовательного процесса»:

_____ – председатель комиссии по урегулированию

споров _____ . – секретарь комиссии по урегулированию

споров Члены комиссии:

_____ – воспитатель
_____ – председатель родительского комитета
_____ – Член родительского комитета
_____ – Член родительского комитета

Голосовали: «за» - ____ чел., «против» - ____, «воздержались» - ____.

3. Слушали _____ – о документации комиссии в соответствии с п.5 «Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений образовательного процесса» документация Комиссии выделяется в МБДОУ в отдельное делопроизводство.

Заседания Комиссии оформляются протоколом в электронном и бумажном вариантах.

Протоколы заседаний Комиссии хранятся в документах МБДОУ в течение 3-х лет.

4. Слушали _____, с образцами бланка заявления обращения в Комиссию и формы журнала регистрации заявлений в Комиссию (одобрено)

Постановили:

1. Делопроизводство Комиссии оформлять в соответствии с п.5 «Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений образовательного процесса»
2. Утвердить бланк заявления обращения в Комиссию и форму Журнала регистрации заявлений в Комиссию

Слушали _____ с проектом решения

Голосовали: «за» - ____ чел., «против» - ____, «воздержались» - ____.

Решение:

Утвердить:

1. Состав Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений образовательного процесса:

_____ – председатель комиссии по урегулированию споров

_____ – секретарь комиссии по урегулированию

споров Члены комиссии:

_____ . – воспитатель

_____ – председатель родительского комитета

_____ – Член родительского комитета

_____ – Член родительского комитета

2. Бланк заявления обращения в Комиссию и форму Журнала регистрации заявлений в Комиссию

Председатель _____

Секретарь _____