

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 40 «Фиалка» города Белово»

План мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,  
МБДОУ детский сад № 40 города Белово на 2020-2021г.г.

№	Показатели	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Срок исполнения	Ответственный
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет".			
1.2	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: <ul style="list-style-type: none"><li>• Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</li><li>• Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде, на родительских собраниях)</li></ul>	постоянно	Коос О.Е., заведующий ДОУ Михеева О.А. воспитатель ответственный за ведение сайта
1.3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте			

	организации).			
<b>2. Комфортность предоставления услуг и доступность их получения</b>				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность			
<b>3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>				
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов			
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Приобретение технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (нарушение речи, нарушение опорно-двигательного аппарата)		Коос О.Е., заведующий ДОУ
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов			
<b>4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>				
4.1	Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги			
4.2	Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающие непосредственное оказание образовательной услуги			
4.3	Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционной формы			

	обращения			
<b>5. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>				
5.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации.			
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.			
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и друзьям.			

Заведующий МБДОУ детский сад №40 города Белово



*О.Е. Коос*

• О.Е. Коос