

Утверждаю:
 Заведующий МБДОУ д\с № 11
 Н.В.Нагайцева
 Приказ № 12-ОД от 23.01.2020 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Детский сад № 11 города Белово на 2020 г.

№	Показатели	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Срок исполнения	Ответственный
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1.	Удовлетворенность качеством информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Привести в соответствие с законодательством информацию на стендах.	Март 2020	Старший воспитатель Брындина Е.Ю..
1.2.	Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет".	Своевременное обновление и размещение информации об организации и ее деятельности на сайте. Внести изменения в раздел «Сведения о педагогических работниках» на официальном сайте организации.	Март 2020	Старший воспитатель Брындина Е.Ю.
2. Доступность услуг для инвалидов				
2.1	Наличие в помещении социальной сферы	Нет условий для создания социальной сферы для инвалидов (узкие проемы дверей). В ДОУ нет инвалидов. Оборудование кнопки вызова с целью доступности для родителей – инвалидов.		Заведующий Нагайцева Н.В.
3. Доброжелательность, вежливость работников организации				
3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения. Размещение информации на сайте учреждения, на родительских групповых сайтах. - Проведение семинаров-практикумов для	Постоянно Март-Апрель 2020	Педагоги Старший воспитатель Брындина Е.Ю.

		сотрудников по темам: «Этика общения в ДОУ», «Первичный контакт с потребителями услуг». - Тренинг «Правила хорошего тона»		
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1	Готовность рекомендовать организацию родственникам и друзьям	1.Продолжать повышать престиж ДОУ через: - повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; - проведение мастер – классов; -своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.	Постоянно	Заведующий Нагайцева Н.В. Старший воспитатель Брындина Е.Ю..

ЗАВЕДУЮЩИЙ МБДОУ №11



Н.В.НАГАЙЦЕВА